

Карта жителя Новосибирской области

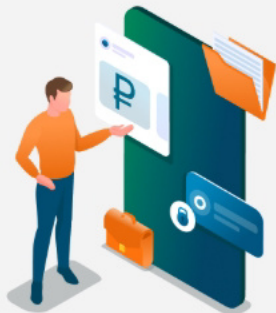
Карта жителя — твой универсальный цифровой профиль для получения услуг на базе платежной системы «Мир».

Подключайте свою карту «Мир» любого банка-эмитента к Карте жителя, чтобы получать скидки и бонусы, узнавать о доступных услугах, льготах и пособиях.

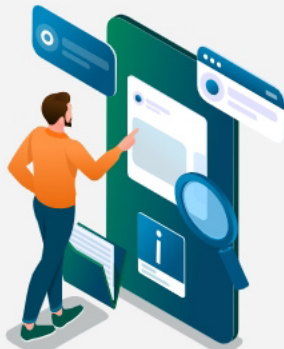
<https://karta.nso.ru>



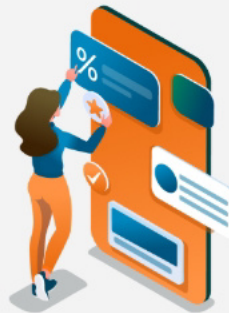
ВОЗМОЖНОСТИ



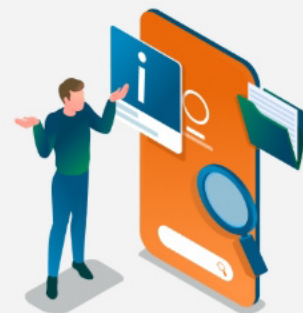
Мои сервисы



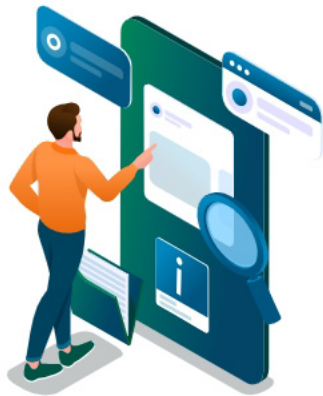
Витрина сервисов



Мои скидки



Как подключить карту



Витрина сервисов

Всё о сервисах, которые доступны в **Карте жителя Новосибирской области**: полное описание, условия предоставления, пошаговые инструкции.

[Узнать подробнее →](#)

Транспортный сервис

Транспортный сервис в «Карте жителя НСО» — это удобный и быстрый способ оформить проездной билет без очередей и бумажных документов.

Достаточно зарегистрировать свою банковскую карту «Мир» в приложении — и сразу доступен льготный проезд в общественном транспорте.

Сервис автоматически определяет ваш статус (студент, школьник, пенсионер и др.) и предоставляет соответствующий тариф. Всё управляется онлайн: продление, смена карты, контроль списаний — в пару кликов.

Единый цифровой профиль — для свободы передвижения в общественном транспорте.

Социальный проездной

безлимитный абонемент

абонемент на 30 поездок

Подробнее



Студенческий проездной

безлимитный абонемент

скидка 50%

Подробнее

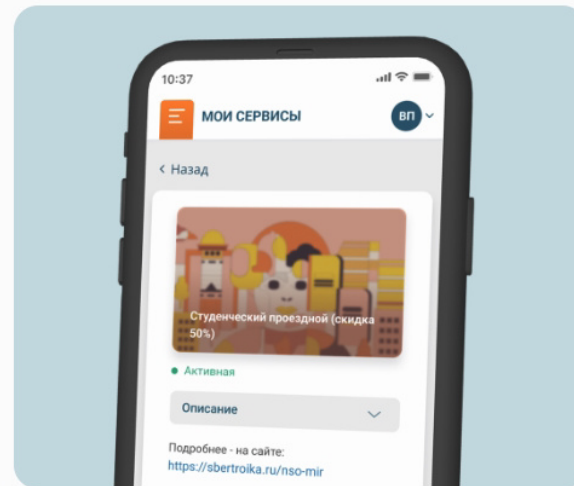


СТУДЕНЧЕСКИЙ ПРОЕЗДНОЙ

Для студентов очной формы обучения в Новосибирске действуют специальные тарифы, которые помогают значительно сократить транспортные расходы

безлимитный абонемент

скидка 50%



Карта «Мир» - проездной абонемент без лишних карт



Автоперенос абонемента при замене карты



История и остаток поездок всегда под рукой

Доступные абонементы

Студенческий проездной (скидка 50%)

Бесплатная активация

- ✓ Неограниченное количество поездок
- ✓ Льготный проезд в общественном транспорте
- ✓ Скидка 50% на каждую поездку
- ✓ Для студентов очной формы обучения

Студенческий проездной (безлимит)

1060 Руб.

- ✓ Неограниченное количество поездок
- ✓ Действует 1 календарный месяц
- ✓ Льготный проезд в общественном транспорте
- ✓ Для студентов очной формы обучения

Активация абонемента: 799 рублей (вместо 1060 рублей)

Скидка действует с 15.06.2026 по 15.02.2027 исключительно для пользователей со СберКартой на Карте жителя НСО. [Подробнее об акции.](#)

Активация и продление тарифа «Безлимитный»



На текущий календарный месяц

с 01 до 15 числа включительно текущего календарного месяца. Оплаченный абонемент станет активным на следующий день с даты его оплаты по конец текущего месяца



На следующий календарный месяц

с 25 числа текущего календарного месяца. Оплаченный абонемент станет активным первого числа следующего календарного месяца

Кто может оформить проездной?

1

Студенты, обучающиеся по очной форме в колледжах и техникумах (профессиональные образовательные организации)

2

Студенты, обучающиеся по очной форме в ВУЗах (образовательных организациях высшего образования)

3

Аспиранты, ординаторы и интерны, обучающиеся по очной форме

Важное условие

Ваше учебное заведение (или научная организация) должно находиться на территории города Новосибирска и иметь лицензию и государственную аккредитацию

Важно

Для применения абонеента / скидки при оплате проезда необходимо осуществлять оплату непосредственно пластиковой банковской картой, зарегистрированной в качестве Карты жителя



Где прикладывать карту?

Наземный транспорт



Стационарные терминалы Aqsi Cube (голубого цвета) на поручнях



Мобильные терминалы Aqsi (белого или зелёного цвета) у кондуктора

Метро



Синие терминалы Vendotek с экраном



Льготный проезд в общественном транспорте (кроме маршрутного такси)

- на муниципальных маршрутах в границах города Новосибирска по регулируемым тарифам
- на межмуниципальных автобусных маршрутах на территории Новосибирской области по регулируемым тарифам (маршруты, перевозки по которым осуществляются за пределы территории города Новосибирска на расстояние до 50 километров)



Маршрутные такси с льготным проездом

- № 8 «Вокзал «Новосибирск-Главный» – Биатлонный комплекс»
- № 24 «Микрорайон «Стрижи» – Цветущая Плющиха»
- № 38 «Вокзал «Новосибирск-Главный» – Ул. Ясный Берег»
- № 65 «М. «Заельцовская» – Ул. Лобачевского»
- № 65/1 «М. «Заельцовская» – Ул. Лобачевского»
- № 87 «Пос. Клюквенный – Ботанический ж/м»
- № 90 «Цветущая Плющиха – Волейбольный центр»

Обратите внимание



Пользоваться абонементом можно со следующего дня с момента его активации при условии, что абонемент приобретен на текущий календарный месяц, а также замены привязанной карты «Мир» в личном кабинете



Абонемент применяется автоматически при оплате Вашей пластиковой картой «Мир», зарегистрированной в качестве Карты жителя



Оплата по абонементу доступна один раз за рейс. Последующие оплаты будут списаны с банковской карты по полному тарифу

В рамках описания услуги термин "рейс" означает одну поездку транспортного средства (автобуса, трамвая или троллейбуса) по установленному маршруту от начальной до конечной остановки.

Важно отметить, что разными рейсами считаются:

- * Поездки на транспортных средствах одного маршрута, но отправляющихся в разное время
- * Поездки на разных транспортных средствах одного маршрута



Единоновременно к Карте жителя может быть подключен только один тип абонемента, поэтому все активированные и оплаченные ранее абонементы будут аннулированы



При покупке билета в кассах автовокзалов и автостанций необходимо дополнительно предъявлять документы, подтверждающие право на получение мер социальной поддержки и удостоверяющие личность гражданина

**Нужна
помощь?**

В случае проблем обращайся к оператору
Транспортного сервиса ООО "СберТройка"

 +7 (800) 700-34-46



КАК ПОДКЛЮЧИТЬ КАРТУ

Используйте сайт **Карта жителя Новосибирской области** вместе с картой платежной системы «Мир». Зарегистрируйтесь на сайте или в мобильном приложении и подключите к нему банковскую карту.

- Шаг 1.** Зайдите в Личный кабинет на сайте **Карта жителя Новосибирской области**
- Шаг 2.** Авторизуйтесь в Личном кабинете с помощью вашего профиля на Госуслугах. Если Вы не зарегистрированы на Госуслугах, создайте аккаунт и возвращайтесь на сайт
- Шаг 3.** Зайдите в раздел «Мои карты «Мир»
- Шаг 4.** Создайте заявление на подключение карты и она автоматически будет подключена. Если возникли трудности, обратитесь к Оператору по указанным в разделе "Поддержка" контактам или в один из пунктов подключения

Адреса пунктов подключения

Если у вас нет карты «Мир», обратитесь в любой банк и оформите её. Когда карта «Мир» будет готова, подключите её в приложении любым из указанных выше способов. В приложении можно подключить только одну карту «Мир».

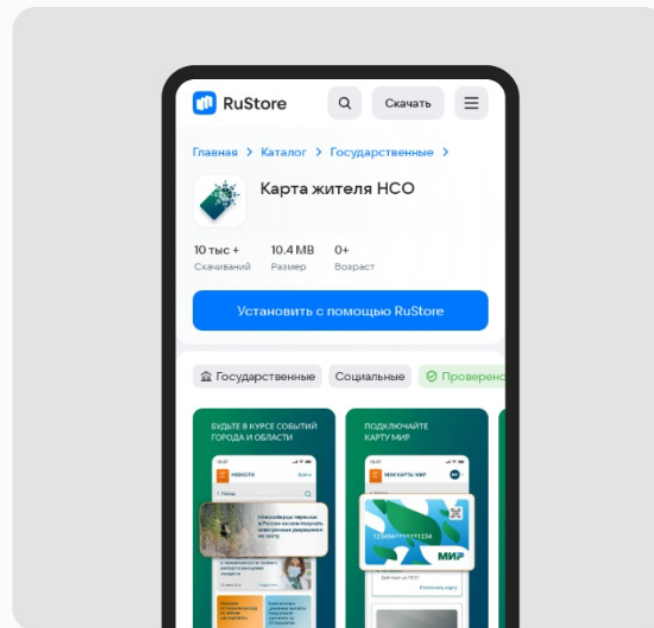
Как подключить и пользоваться

Шаг 1

Скачайте мобильное
приложение
«Карта жителя НСО»

Ru Store

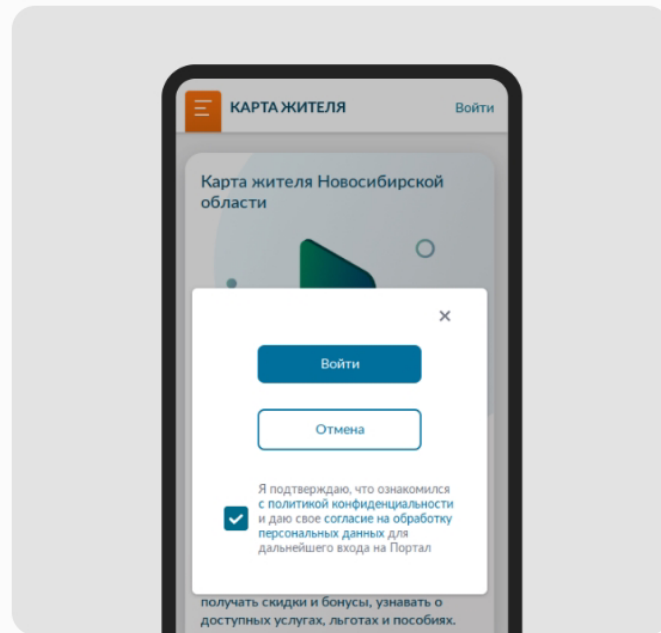
App Store



Как подключить и пользоваться

Шаг 2

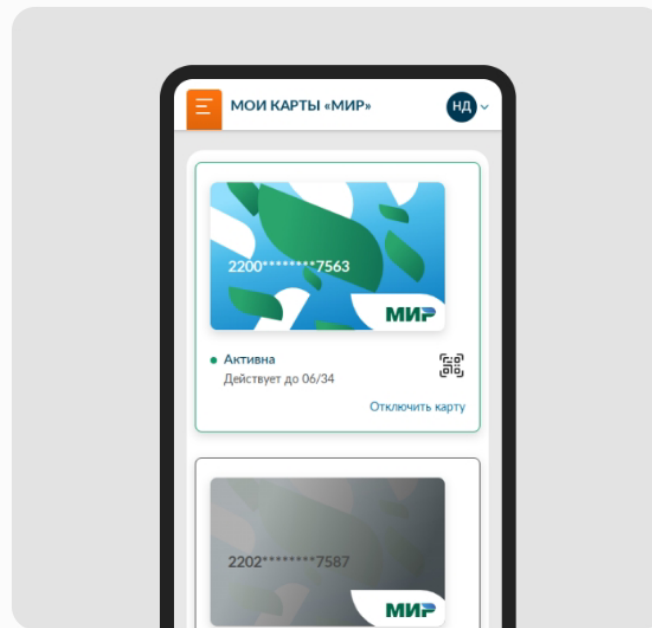
**Войдите в личный кабинет
«Карты жителя НСО»
с помощью учетной
записи Госуслуг**



Как подключить и пользоваться

Шаг 3

В разделе
Мои карты «Мир»
привяжите пластиковую
банковскую карту

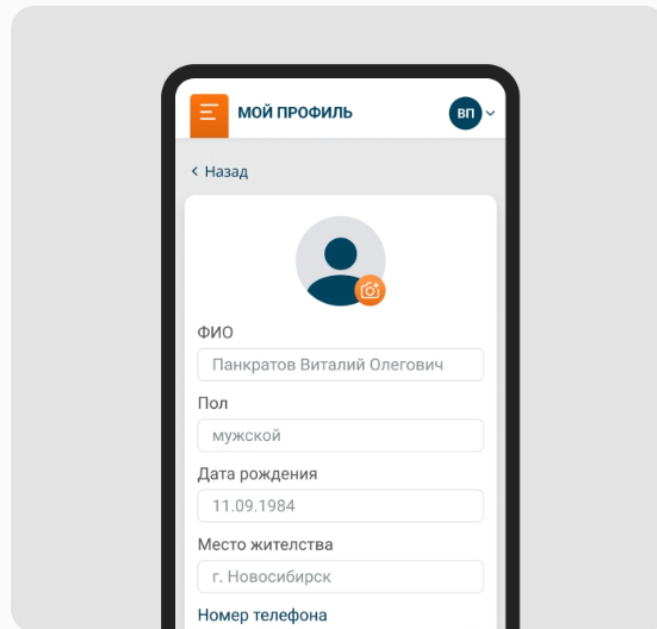


Как подключить и пользоваться

Шаг 4

Необходимо загрузить фото в личном профиле

В случае проведения проверки оплаты в транспорте проверяющий может сравнивать загруженное фото с человеком, который провел оплату

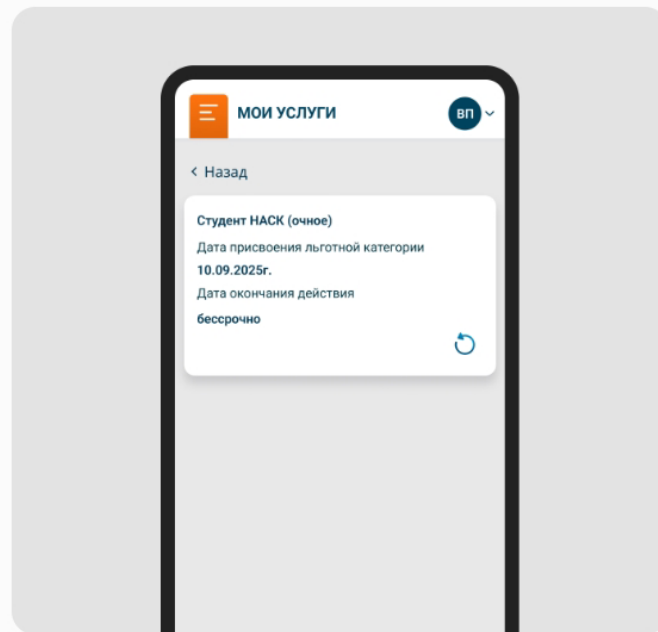


Как подключить и пользоваться

Шаг 5

**Ваша льготная категория
подтвердится автоматически
в течение 24 часов**

После подтверждения льготной категории
услуги станут доступны

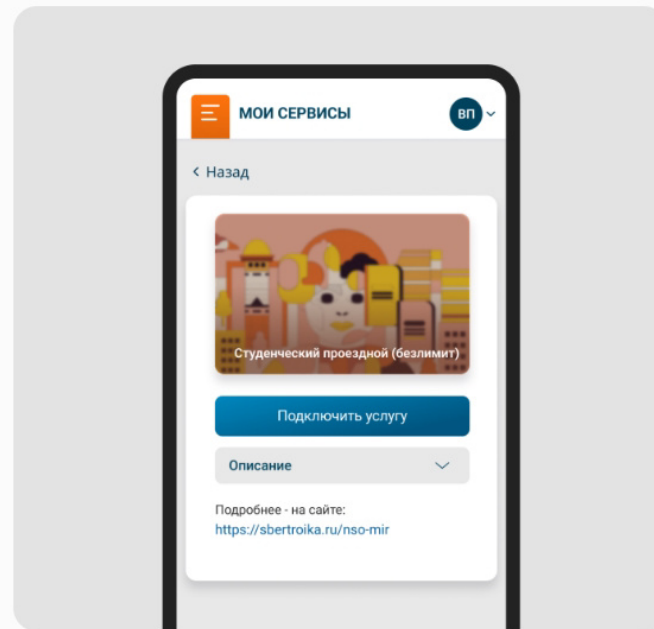


Как подключить и пользоваться

Шаг 6

Откройте раздел
Мои сервисы →
Доступные мне услуги
→ Транспорт

Выберите подходящий тариф и нажмите
на кнопку «Подключить услугу»

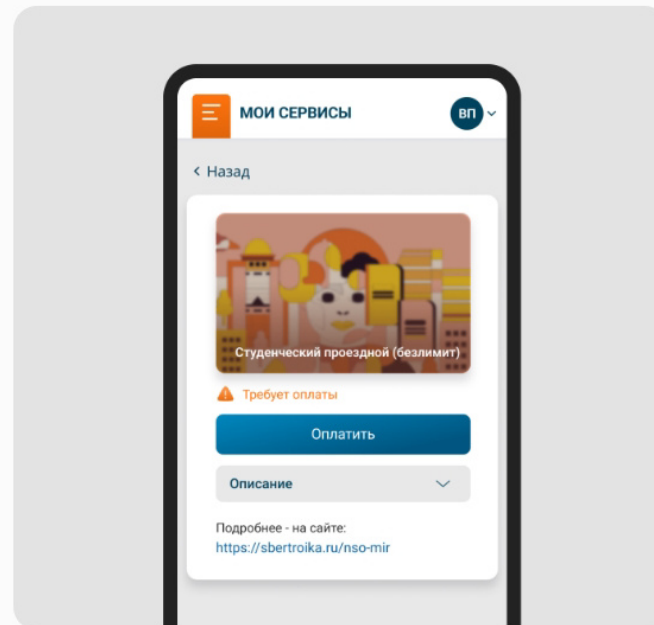


Как подключить и пользоваться

Шаг 7

**Дождитесь,
когда статус изменится
на «Требуется оплаты»**

Для активации проездного нажмите на
кнопку «Оплатить»

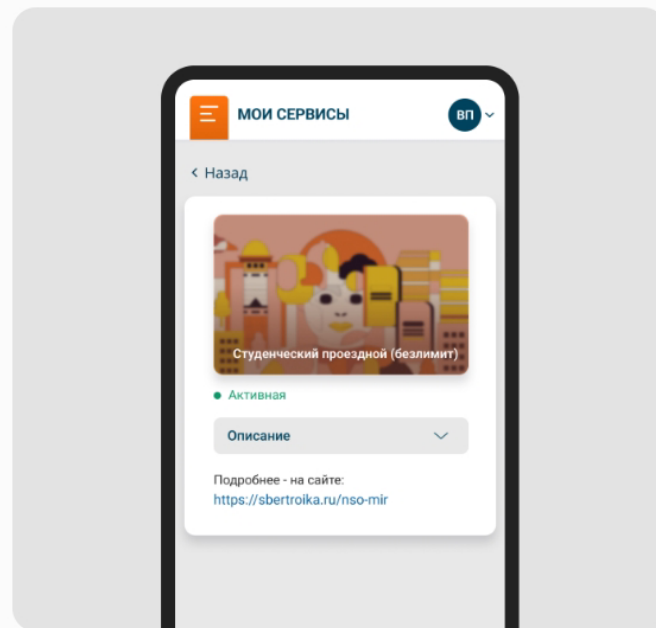


Как подключить и пользоваться

Готово!

**К карте привязан
льготный проездной**

Для оплаты проезда приложите вашу
пластиковую банковскую карту к
платежному терминалу



Частые вопросы

Почему в моем профиле не отображается льгота
«Студент»?



Скидка не применяется, списывается полная стоимость



Я поменял(а) банковскую карту «Мир». Нужно ли заново
оформлять проездной?



Почему в моем профиле не отображается льгота «Студент»?



Если статус студента не подтвердился в течение 24 часов, это означает, что ваши данные отсутствуют в системе «Карта жителя НСО» или еще не обработаны.

Что делать:

1. В первую очередь обратитесь в деканат или учебную часть вашего вуза/колледжа. Учебные заведения самостоятельно передают списки студентов для подключения транспортного сервиса. Уточните, была ли передана информация по вашей группе и когда ожидать ее обновления в системе.
2. Если в деканате не могут помочь или данные не появились, направьте в службу поддержки «Карты жителя НСО» в ответном письме следующую информацию:
 - ФИО полностью;
 - Наименование вашего вуза/колледжа;
 - Форма обучения (только очная);
 - Номер группы.

После этого поддержка проверит данные и оперативно поможет.

Скидка не применяется, списывается полная стоимость



Наиболее частые причины:

1. Используется виртуальная карта, NFC или Mir Pay. Необходимо прикладывать к валидатору **пластиковую** карту «Мир».
2. Проездной находится в процессе активации (до 24 часов после подключения).
3. Возникла техническая ошибка на стороне транспортного оператора.

Что делать:

1. Убедитесь, что вы платите **пластиковой** картой.
2. Если списание по полному тарифу продолжается, напишите в поддержку, дату, время и маршрут поездки. Обращение будет передано оператору «СберТройка» для проверки и возврата средств.

Скидка не применяется, списывается полная стоимость



Я поменял(а) банковскую карту «Мир». Нужно ли заново оформлять проездной?



Нет, абонемент перенесется автоматически.

1. Привяжите новую пластиковую карту «Мир» в разделе «Мои карты «Мир».
 2. Перенос займет до 24 часов.
-